

## « ENJEUX ET PERSPECTIVES DES SERVICES A LA PERSONNE EN REGION NORD-PAS DE CALAIS »

**14h** : Mot d'accueil par Monsieur Frédéric Lambin, Président de Lille Grand Palais et ouverture des rencontres professionnelles par Monsieur Bernard Charles, Elu à l'Emploi et l'Insertion de la Ville de Lille et Président de la Maison de l'Emploi de Lille-Lomme-Hellemmes.

### **14h30** : « Panorama régional du secteur des Services à la Personne : Enjeux et Problématiques »

*Cette première partie présentera une revue d'ensemble du secteur en NPDC, avec le bilan et l'évolution depuis 2006 en chiffres (nb entreprises, salariés, chiffres de Pôle emploi sur le recrutement, typologie de postes, etc..). Sera abordé également le rôle de l'Agence Nationale des Services à la Personne et les grandes mesures du Plan 2*

#### Intervenants:

- Olivier Bavière, Directeur Adjoint à la DIRECCTE
- Monique Bosquain, responsable professionnalisation à l'Agence Nationale des Services à la Personne
- Denis Cavillon, Directeur Régional Adjoint clients/partenaires POLE EMPLOI

### **15h00** : atelier/débat n°1 « Structuration et professionnalisation du secteur. »

*Cet atelier traitera des avancées au niveau de la reconnaissance professionnelle et sociale mais aussi de l'amélioration des conditions de travail et de l'accès à la formation, gestion de carrière, encadrement.*

#### Intervenants

- Monique Bosquain, responsable professionnalisation à l'Agence Nationale des Services à la Personne
- Jean-Charles Grollemund Directeur Général de L'IRCEM
- Christiane Martel Secrétaire de READomicile
- Marie-Béatrice Levoux, Présidente de l'IFEF / FEPEM
- David Eve, Président de FESP NPDC
- Témoignage de 2 chefs d'entreprise sur leurs actions/expériences de structuration/Professionnalisation

### **16h00** : Pause

### **16h30** : atelier/débat n°2 « financement et pérennité des services à la personne. »

*Un Service à la Personne de qualité, accessible à tous : cet atelier abordera la problématique de la solvabilité des services avec le croisement des financements publics et privés et les impacts sociétaux (réponses aux attentes et besoins des populations, vivier d'emploi, création d'entreprise, source de richesse, d'attractivité pour les territoires ...).*

#### Intervenants :

- M. Yonnet, Président d'ORSEU
- Cyril Carbonnel Chef de Service Gestion des Etablissements et Services au Conseil Général du Pas-de-Calais
- Michel Macorps, Directeur des Affaires Sociales chez Partenord Habitat sur une expérimentation CESU Préfinancés pour les locataires
- David Eve, Président de FESP NPDC
- Anne-Marie PICARD, Vice-Présidente Déléguée aux Politiques Economiques de la Communauté d'Agglomération Valenciennes Métropole
- Marie-Béatrice Levaux, Présidente de l'IFEF / FEPEM
- Danièle Becquaert, Présidente de READomicile

### **17h30 : Clôture des journées – « évolution et perspectives du secteur »**

Synthèse de la journée

- Bruno Arbouet, Directeur Général de l'ANSP (invité d'honneur)
- **CG 62? En cours de confirmation venu d'un Vice-Président du CG62**
- Bernard Charles, Elu à l'Emploi et l'Insertion de la Ville de Lille et Président de la Maison de L'Emploi de Lille-Lomme-Hellemmes.